

Stichting Sedibus

Sedibus Algemene Voorwaarden

In deze Sedibus Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- a. Gebruikers: een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Deelnemer van het online sociaal platform gebruik maakt en als gebruiker toegang heeft tot de beschermde Omgeving van het online sociaal platform.
- b. Organisatie: Een bepaalde natuurlijke persoon of rechtspersoon.
- c. Sedibus: De Stichting Sedibus (KvK-nummer 76487636), gevestigd en kantoorhoudend aan de Brederostraat 32 te Breda.
- d. Sedibus Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, waarin de bepalingen voor het gebruik van de door Sedibus aangeboden diensten en activiteiten staan beschreven.
- e. Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Sedibus een Overeenkomst sluit en voor wie Sedibus diensten verricht en activiteiten organiseert.
- f. Omgeving: een omgeving binnen het online sociaal platform met een verzameling gegevens waar uitsluitend de gebruikers recht op hebben
- g. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sedibus en de Deelnemer waarin de door Sedibus ten behoeve van de Deelnemer te verrichten diensten zijn vastgelegd.
- h. Online sociaal platform: het Online sociaal platform met de naam METT® voor het delen van good & best practices als andere ondersteunende activiteiten van de Stichting. METT® wordt niet specifiek voor één Deelnemer onderhouden.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting Sedibus, hierna te noemen Sedibus en een Deelnemer waarop Sedibus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sedibus, voor de uitvoering waarvan door Sedibus derden dienen te worden betrokken.
3. Deze Sedibus Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Sedibus en haar bestuur.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Sedibus deelnemers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaald volledig van toepassing. Sedibus en de deelnemers zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Sedibus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sedibus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Sedibus zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Sedibus kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Deelnemers redelijkerwijs kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten zullen expliciet worden vermeld in de overeenkomst.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Sedibus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sedibus anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sedibus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Sedibus en Deelnemers wordt aangegaan voor telkens minimaal (één) 1 jaar en onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dienen de Deelnemers Sedibus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Sedibus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Sedibus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Sedibus heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Sedibus of door Sedibus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Deelnemers of een door de Deelnemers aangewezen locatie, dragen de Deelnemers kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Sedibus is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Sedibus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Deelnemers de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Deelnemers dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sedibus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemers redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sedibus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sedibus zijn verstrekt, heeft Sedibus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Deelnemers in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Deelnemers de gegevens aan Sedibus ter beschikking heeft gesteld. Sedibus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sedibus is uitgegaan van door de Deelnemers verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Deelnemers, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Sedibus zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Deelnemers aanvaarden de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Sedibus gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Sedibus bevoegde persoon en de Deelnemers akkoord zijn gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Sedibus op en is voor de Deelnemers geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Sedibus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien de Deelnemers in gebreke mochten komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Sedibus gehouden zijn, dan zijn de Deelnemers aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Sedibus daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien Sedibus met de Deelnemers een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Sedibus niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Deelnemers in dat geval gerechtigd zijn om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% dan is de Deelnemer gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring per direct te ontbinden, tenzij Sedibus alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Sedibus rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst kan, met inachtneming van de minimumperiode, door beide partijen worden opgezegd tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Opzegging dien schriftelijk per aangetekend schrijven plaats te vinden.
2. Sedibus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Deelnemers de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen, na het sluiten van de overeenkomst Sedibus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Deelnemers de verplichtingen niet zullen nakomen, indien de Deelnemers bij het sluiten van de overeenkomst verzocht zijn om zekerheid te stellen voor de voldoening van hun

verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Deelnemers niet langer van Sedibus kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3. Voorts is Sedibus bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sedibus kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sedibus op de Deelnemers onmiddellijk opeisbaar. Indien Sedibus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Sedibus tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Deelnemers toerekenbaar is, is Sedibus gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
7. Indien de Deelnemers hun uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomen en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sedibus gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Deelnemers, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling zijn verplicht.
8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sedibus, zal Sedibus in overleg met de Deelnemers zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Deelnemers toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sedibus extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Deelnemers in rekening gebracht. De Deelnemers zijn gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Sedibus anders aangeeft.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Deelnemers, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Deelnemers niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Sedibus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Sedibus op de Deelnemers zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de Deelnemers een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleren, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Deelnemers in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Sedibus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Deelnemers indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sedibus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sedibus niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sedibus of van derden daaronder begrepen. Sedibus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sedibus zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Sedibus kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Sedibus ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk

na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sedibus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Deelnemers zijn gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Sedibus aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Sedibus aangegeven. Sedibus is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Deelnemers in gebreke blijven in de tijdige betaling van een factuur, dan zijn de Deelnemers van rechtswege in verzuim. De Deelnemers zijn alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Deelnemers in verzuim zijn tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Sedibus heeft het recht de door Deelnemers gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sedibus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Deelnemers een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Sedibus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Deelnemers zijn nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Sedibus verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Deelnemers die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Deelnemers in gebreke of in verzuim zijn in de (tijdige) nakoming van hun verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Deelnemers. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Sedibus echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Deelnemers worden verhaald. De Deelnemers zijn over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Sedibus geleverde blijft eigendom van Sedibus totdat de Deelnemers alle verplichtingen uit de met Sedibus gesloten overeenkomst(en) deugdelijk zijn nagekomen.
2. Het door Sedibus geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Deelnemers zijn niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Deelnemers dienen steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hen verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Sedibus veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan zijn de Deelnemers verplicht om Sedibus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplichten de Deelnemers zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Sedibus ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Sedibus gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbinden de Deelnemers zich er jegens Sedibus bij voorbaat toe om hun medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Sedibus zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft het Deelnemers bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Sedibus en door Sedibus aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sedibus zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Sedibus te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dienen de Deelnemers zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Sedibus kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Sedibus verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Deelnemers en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Sedibus, de Deelnemers of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Deelnemers komen evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Sedibus geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Deelnemers zijn gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoren de Deelnemers te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Sedibus te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Sedibus te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Sedibus in staat is adequaat te reageren. De Deelnemers dienen Sedibus in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Deelnemers tijdig reclameren, schort dit hun betalingsverplichtingen niet op. De Deelnemers blijven in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe zij Sedibus opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komen de Deelnemers geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Sedibus de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Deelnemers, ter keuze van Sedibus, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Deelnemers voldoen. In geval van vervanging zijn de Deelnemers gehouden om de vervangen zaak aan Sedibus te retourneren en de eigendom daarover aan Sedibus te verschaffen, tenzij Sedibus anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Sedibus daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Deelnemers.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Deelnemers in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sedibus en de door Sedibus bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Sedibus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Sedibus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sedibus is uitgegaan van door of namens de Deelnemers verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Sedibus aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sedibus beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Sedibus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Sedibus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sedibus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Sedibus toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemers aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Sedibus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sedibus of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Beveiliging en privacy

1. De Deelnemer geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Sedibus zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Sedibus. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Sedibus en worden niet aan derden verstrekt, tenzij de Deelnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. Sedibus onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Deelnemer en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Sedibus hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Deelnemer handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 6.1 tot en met 6.5 van deze algemene voorwaarden.
3. Voor zover Sedibus middels de Sedibus Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Deelnemer verwerkt, doet Sedibus dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Deelnemer zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Sedibus tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
4. Sedibus legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

5. De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij Sedibus als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Deelnemer zelf die door Sedibus worden opgeslagen.
6. Indien door de Deelnemer middels de Sedibus Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Deelnemer Sedibus tegen alle rechtsovereenkomsten van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.
7. Indien naar het oordeel van Sedibus een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Sedibus of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Sedibus gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
8. Bij persoonsgegevens van derden die worden opgeslagen op of via de website van de Deelnemer rust de meldplicht voor het doorbreken van de beveiliging volledig op de Deelnemer, ook als deze gebruik maakt van het Online sociaal Platform van Sedibus.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De deelnemers vrijwaren Sedibus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Sedibus toerekenbaar is. Indien Sedibus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan zijn de Deelnemers gehouden Sedibus zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mochten de Deelnemers in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sedibus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sedibus en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Deelnemers.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Sedibus behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Sedibus heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Deelnemers ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sedibus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Sedibus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sedibus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden wordt altijd mee gestuurd als bijlage van een eerste Overeenkomst tussen Sedibus en Deelnemer.
2. De Deelnemer kan op aanvraag de Algemene Voorwaarden toegestuurd krijgen via email.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Sedibus. Tenzij beide partijen schriftelijk hebben ingestemd met een wijziging en dus een vernieuwde versie.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 15 Diversen

1. De Deelnemer stemt erin toe dat Sedibus de naam en logo van de Deelnemer gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te vermelden dat d Deelnemer is aangesloten bij Sedibus.
2. Kennisgevingen op grond van deze overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Met de totstandkoming van de Overeenkomst gaat de Deelnemer akkoord met het ontvangen van algemene communicatie, nieuwsbrieven en andere marketing uitingen van Sedibus (automatische opt-in) op het door hem of haar aangegeven e-mailadres. Indien de Deelnemer bovenstaande communicatie niet wenst te ontvangen kan dit te allen tijde worden doorgegeven aan info@sedibus.nl

BIJLAGE I – VERWERKING PERSOONSgegevens (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing en gaan beide partijen hiermee akkoord.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Opdrachtnemer vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd. In het addendum van deze Bijlage is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.
3. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Opdrachtnemer neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Opdrachtnemer zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
2. Opdrachtnemer zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zullen worden aangeleverd.
3. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Opdrachtnemer die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
3. Opdrachtnemer is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Opdrachtnemer zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen. Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Opdrachtnemer ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidde tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens) zal Opdrachtnemer, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - a. Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - b. Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - c. Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - d. Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - e. Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - f. Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp benodigd heeft van Opdrachtnemer voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Opdrachtnemer hieraan meewerken en kan Opdrachtnemer hiervoor onverwijld kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Opdrachtnemer van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Opdrachtnemer zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Opdrachtnemer aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Opdrachtnemer aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Opdrachtnemer. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Opdrachtnemer zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs (behoudens privacygevoelige gegevens van derden), en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Opdrachtnemer de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 13. Betrekking

Deze verwerkingsovereenkomst heeft betrekking op de volgende Dienstverleningsovereenkomsten:

| Korte omschrijving diensten | Aard van de verwerking | Soort persoonsgegevens | Categorieën van betrokkenen | Doeleinden van de verwerking | Landen waarop deze diensten gericht zijn |
|--|--|---|--|---|--|
| Faciliteren en hosten van een openbaar en/of (deels) besloten Mett Platform via generieke SaaS-oplossing | Aanbieden en uitwisselen van informatie, kennis, en meningen ten aanzien van onderwerpen en thema's zoals bepaald door Opdrachtgever | NAW-gegevens, gegevens omtrent beroep, werkgever en expertise | Geïnteresseerden, opdrachtgevers, burgers, klanten, personeelsleden, teamleden, belanghebbenden, netwerkpartners | Het bieden van een inlogmogelijkheid waarmee gebruikers toegang krijgen tot het bekijken, aanvullen, wijzigen, volgen van en/of reageren op inhoud op het online Mett Platform. | Nederland |